**ПРОЕКТ РІШЕННЯ**

**ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ**

**РОМЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**Дата розгляду: 20.08.2024**

|  |  |
| --- | --- |
| **Про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245** |  |

Відповідно до пункту 1 та підпункту 6 пункту 3 підрозділу 2 розділу VIII Регламенту Виконавчого комітету Роменської міської ради, затвердженого рішенням виконкому міської ради від 17.01.2023 № 17.

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ МІСЬКОЇ РАДИ ВИРІШИВ:

1. Узяти до відома інформацію начальника загального відділу Лесі СТОЯН про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245, у I півріччі 2025 року (додається).
2. Визнати роботу із розгляду звернень громадян у I півріччі 2025 року задовільною.
3. Залишити на контролі рішення виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».

**Розробник:** Васильченко Н.В., головний спеціаліст загального відділу

**Зауваження та пропозиції** до проекту рішення приймаються до 17.08.2025 загальним відділом за адресою: м. Ромни, бульвар Шевченка, 2, каб. 9, тел. 5 32 86, електронна пошта: misto@romny-vk.gov.ua

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245 у I півріччі 2025 року**

**На виконання пунктів 1, 2**

Одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування є забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Забезпечення цього права здійснюється шляхом розгляду письмових звернень громадян, звернень під час особистого прийому, по телефону, засобів електронного зв’язку (електронне звернення).

Протягом I півріччя 2025 року до Виконавчого комітету Роменської міської ради надійшло всього 353 звернення, що складає в 3,7 рази менше минулорічного показника за такий період (1307 звернень). Значне зменшення надходжень звернень у I півріччі 2025 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року пояснюється зменшенням у цьому році звернень щодо надання мешканцям громади гуманітарної допомоги.

З Урядової телефонної «гарячої» лінії протягом I півріччя 2025 року на розгляд надійшло 127 звернень, що складає 36,0% від загальної кількості звернень і в 1,4 рази менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (505 звернень). З державної установи «Сумський обласний контактний центр» на розгляд надійшло 39 звернень, що складає 11,0% від загальної кількості звернень і в 1,5 рази менше минулорічного показника (59 звернень).

У зверненнях порушено всього 360 питань, з них вирішено позитивно 129, надано обґрунтовані роз’яснення стосовно 197 порушених питань, частина питань не підлягали розгляду або ж звернення спрямовувалися за належністю, перебувають на контролі.

Протягом останніх років найбільш актуальною групою залишаються звернення, що відносяться до сфери житлово-комунального господарства - 150 питань (41,7% від загальної кількості). Найчастіше порушувалися проблеми благоустрою прибудинкових територій, експлуатації та ремонту житла, якості надання житлово-комунальних послуг, видалення аварійних дерев, неналежного стану автодоріг та тротуарів, а також ремонту будинків пошкоджених внаслідок обстрілів російською федерацією.

Друге місце за актуальністю посіли питання соціального захисту населення - 91 питання (25,3% від загальної кількості). Вирішувалися питання щодо надання матеріальних допомог, отримання державних соціальних виплат, гуманітарної допомоги.

Окрім того, громадян турбували питання охорони здоров’я, земельних відносин, економічної та цінової політики, забезпечення житлом.

**На виконання пункту 3**

Створені умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості ознайомлюватися з матеріалами за результатами перевірок відповідних звернень.

**На виконання пункту 4**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 розроблені та затверджені графіки особистого прийому громадян керівництвом Виконкому.

Графіки прийомів розміщено на інформаційних стендах у приміщенні Виконкому, офіційному вебсайті міської ради.

Особистий прийом громадян міським головою проводиться щомісяця в другий і четвертий вівторок. За І півріччя 2025 року було проведено 31 особистий прийом. У своїх зверненнях 42 мешканці громади порушили 34 питання, з яких 4 вирішено позитивно на 24 надано обґрунтовані роз’яснення, решта- перебуває на розгляді.

**На виконання пункту 5**

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України. Від даної категорії громадян звернень не надходило.

**На виконання пункту 6**

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, громадяни постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, громадяни з багатодітних сімей, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Від цих категорій громадян надійшло 28 звернень.

**На виконання пункту 7**

Вживаються заходи для упередження виникнення повторних звернень громадян та збільшення кількості позитивно вирішених питань. Обґрунтованість наданих заявникам відповідей знаходиться під особистим контролем міського голови.

Здійснюється постійний моніторинг за організацією роботи зі зверненнями громадян. Спеціалістом загального відділу забезпечується попереднє нагадування виконавцям по зверненням громадян (усні та письмові попередження щодо своєчасного та якісного розгляду звернень).

Забезпечується аналізування та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявлення причин, що їх породжують. У своїх зверненнях громадяни порушують переважно питання комунального господарства (41,7%), соціального захисту населення (25,3%), охорони здоров’я (7,2%), економічної та цінової політики (3,6%).

У звітному періоді надійшло 48 колективних звернень від 1014 громадян, в яких порушено 50 питань, з них вирішено позитивно 26, надано обґрунтовані роз’яснення на 15, знаходиться на розгляді 7.

**На виконання пункту 8**

Забезпечено реєстрацію та опрацювання електронних звернень громадян відповідно до вимог законодавства. Таких звернень надійшло всього 4.

**На виконання пункту 9**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» на платформі електронної демократії Е-DEM місцеві петиції у I півріччі 2025 року розміщено 1 петицію-«Народна ініціатива-розділ сайту ОМС». Вказана петиція не набрала необхідну кількість підписів на підтримку (не підписала жодна особа зі 100), а тому відповідно до статті 23-1 Закону України «Про звернення громадян» наразі розглядається як звернення громадян. Також у звітному періоді розглянуто як звернення громадян одну петицію «Створити комунальну: «Службу знайомств», яка була розміщена на платформі у 2024 році та не набрала необхідної кількості підписів на підтримку (0/100).

**На виконання пункту 10**

Відповідно до затвердженого графіка кожної першої середи щомісяця міський голова проводив прийом громадян на «гарячій» телефонній лінії.

У I півріччі 2025 року на «гарячу» телефонну лінію до міського голови звернулася одна мешканка громади, звернення якої розглянуто позитивно.

**На виконання пункту 11**

Відповідно до посадових обов’язків персональну відповідальність за дотриманням вимог законодавства про розгляд звернень громадян та порядку надання відповідей покладено на керівника управління/відділу.

З метою посилення персональної відповідальності за розгляд звернень громадян у разі необхідності на оперативних нарадах при міському голові на конкретних прикладах наголошується на виконанні заходів щодо запобігання виникненню підстав для обґрунтованих повторних звернень.

**На виконання пункту 12**

Забезпечується оприлюднення в засобах масової інформації, на офіційному вебсайті міської ради узагальнених матеріалів про організацію роботи зі зверненнями громадян, інформації про телефонні «гарячі лінії», електронну адресу, графіків особистих прийомів громадян, роз’яснень з найбільш актуальних питань громадян тощо.

**На виконання пункту 13**

Відповідно до затвердженого графіку проведення перевірок стану роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах Роменської міської ради на 2025 рік заплановано проведення 4 перевірки структурних підрозділів Роменської міської ради. У I півріччі 2025 року проведено 2 такі перевірки та надано 6 рекомендацій щодо покращення роботи із зверненнями громадян.

**На виконання пункту 14**

Спеціалісти загального відділу надають спеціалістам структурних підрозділів консультації та роз’яснення щодо змісту та алгоритму складання відповідей на звернення.

**Висновки і пропозиції**

Роботу із розгляду звернень громадян за I півріччя 2025 року визнати задовільною; залишити на контролі рішення виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».