

1. **РОМЕНСЬКА МІСЬКА РАДА СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**
2. **ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**
3. **РІШЕННЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **19.02.2025** | **Ромни** | **№ 43** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245** |  |

Відповідно до пункту 1 та підпункту 6 пункту 3 підрозділу 2 розділу VIII Регламенту Виконавчого комітету Роменської міської ради, затвердженого рішенням виконкому міської ради від 17.01.2023 № 17

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ МІСЬКОЇ РАДИ ВИРІШИВ:

1. Узяти до відома інформацію начальника загального відділу Лесі СТОЯН про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245, у 2024 році (додається).
2. Визнати роботу із розгляду звернень громадян у 2024 році задовільною.
3. Залишити на контролі рішення виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».

**Міський голова Олег СТОГНІЙ**

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245, у 2024 році**

**На виконання пунктів 1, 2**

Одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування є забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Забезпечення цього права здійснюється шляхом розгляду письмових звернень громадян, звернень під час особистого прийому, по телефону, засобів електронного зв’язку (електронне звернення).

Протягом 2024 року до Виконавчого комітету Роменської міської ради надійшло всього 1735 звернень, що в 1,1 раза менше минулорічного показника (1867 звернень).

З Урядової телефонної «гарячої» лінії протягом 2024 року на розгляд надійшло 669 звернень, що складає 38,6% від їх загальної кількості і в 1,2 рази більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (546 звернень). З державної установи «Сумський обласний контактний центр» на розгляд надійшло 118 звернень, що складає 6,8% від загальної кількості звернень і в 1,4 раза менше минулорічного показника (167 звернень).

У зверненнях порушено всього 1766 питань, з них вирішено позитивно 747, надано обґрунтовані роз’яснення стосовно 957 порушених питань, частина питань не підлягали розгляду або ж звернення спрямовувалися за належністю, перебувають на контролі.

За характером основних питань, що їх порушували громадяни у зверненнях, найбільш поширеними були питання, що відносяться до сфери соціального захисту населення (69,2%), на другому – житлово-комунального господарства (15,9%), третьому – охорони здоров’я (3,5%).

У 2024 році задоволено 308 звернень громадян щодо відшкодування витрат на дороговартісне лікування на суму 820,0 тис, грн. Здійснювались заходи з фінансової підтримки Захисників і Захисниць нашої держави та членів їх сімей, задоволено 175 звернень на суму 2604,50 тис. грн, в т.ч. щодо допомоги військовослужбовцям на лікування та реабілітацію після поранення - 99 звернень на суму 2032,0 тис. грн.

**На виконання пункту 3**

Створені умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості ознайомлюватися з матеріалами за результатами перевірок відповідних звернень.

**На виконання пункту 4**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 розроблені та затверджені графіки особистого прийому громадян керівництвом Виконкому.

Графіки прийомів розміщено на інформаційних стендах у приміщенні Виконкому, офіційному вебсайті міської ради.

Особистий прийом міським головою проводиться щомісяця в другий і четвертий вівторок. За 2024 рік було проведено 77 особистих прийомів. У своїх зверненнях 110 мешканців громади порушили 81 питання, з яких 6 вирішено позитивно, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 5**

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України. Від даної категорії громадян звернень не надходило.

**На виконання пункту 6**

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, громадяни постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, громадяни з багатодітних сімей, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Від цих категорій громадян надійшло 182 звернення.

**На виконання пункту 7**

Вживають заходи для упередження виникнення повторних звернень громадян та збільшення кількості позитивно вирішених питань. Обґрунтованість наданих заявникам відповідей знаходиться під особистим контролем міського голови.

Здійснюється постійний моніторинг за організацією роботи зі зверненнями громадян. Спеціалістом загального відділу забезпечується попереднє нагадування виконавцям по зверненням громадян (усні та письмові попередження щодо своєчасного та якісного розгляду звернень).

Забезпечується аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявлення причин, що їх породжують. У своїх зверненнях громадяни порушують переважно питання соціального захисту населення - 69,2%, комунального господарства - 15,9%, охорони здоров’я - 3,5%, земельних відносин -3,2%.

У звітному періоді надійшло 76 колективних звернень від громадян, в яких порушено 80 питань, з них вирішено позитивно 26, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 8**

Забезпечено реєстрацію та опрацювання електронних звернень громадян відповідно до вимог законодавства. Таких звернень надійшло всього 12.

**На виконання пункту 9**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» на платформі електронної демократії E-DEM місцеві петиції у 2024 році було розміщено 4 петиції. Три електронні петиції − «Програма побудови суспільства Відповідальної Демократії», «Знищення корупції», «Хто обиратиме владу?» розміщені в Єдиній системі електронних петицій, не набрали необхідну кількість підписів на підтримку (підписали відповідно 2 особи зі 100 необхідних, 1/100, 0/100), а тому відповідно до статті 23-1 Закону України «Про звернення громадян» їх розглянуто як звернення громадян. Четверта петиція – «Створити комунальну: «Службу знайомств» також розміщена в Єдиній системі електронних петицій, перебуває на розгляді, триває збір підписів.

**На виконання пункту 10**

Відповідно до затвердженого графіка кожної першої середи щомісяця міський голова проводив прийом громадян на «гарячій» телефонній лінії.

У 2024 році на «гарячу» телефонну лінію до міського голови мешканці громади не зверталися.

**На виконання пункту 11**

Відповідно до посадових обов’язків персональну відповідальність за дотриманням вимог законодавства про розгляд звернень громадян та порядку надання відповідей покладено на керівника управління/відділу.

З метою посилення персональної відповідальності за розгляд звернень громадян у разі необхідності на оперативних нарадах при міському голові на конкретних прикладах наголошується на виконанні заходів щодо запобігання виникненню підстав для обґрунтованих повторних звернень.

**На виконання пункту 12**

Забезпечується оприлюднення в засобах масової інформації, на офіційному вебсайті міської ради узагальнених матеріалів про організацію роботи зі зверненнями громадян, інформації про телефонні «гарячі лінії», електронну адресу, графіків особистих прийомів громадян, роз’яснень з найбільш актуальних питань громадян тощо.

**На виконання пункту 13**

Відповідно до затвердженого графіку проведення перевірок стану роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах Роменської міської ради на 2024 рік проведено 6 перевірок структурних підрозділів Роменської міської ради.

**На виконання пункту 14**

Спеціалісти загального відділу надають спеціалістам структурних підрозділів консультації та роз’яснення щодо змісту та алгоритму складання відповідей на звернення.

**Висновки і пропозиції**

Роботу із розгляду звернень громадян за 2024 рік визнати задовільною; залишити на контролі рішення виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».

**Начальник загального відділу Леся СТОЯН**

**ПОГОДЖЕНО**

**Керуючий справами виконкому Наталія МОСКАЛЕНКО**