**ПРОЕКТ РІШЕННЯ**

**ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ**

**РОМЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**Дата розгляду: 19.07.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **Про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради комітету від 15.12.2021 № 245** |  |

Відповідно до пункту 1 та підпункту 6 пункту 3 підрозділу 2 розділу VIII Регламенту Виконавчого комітету Роменської міської ради, затвердженого рішенням виконкому міської ради від 17.01.2023 № 17.

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ МІСЬКОЇ РАДИ ВИРІШИВ:

1. Узяти до відома інформацію начальника загального відділу Лесі СТОЯН про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської радивід 15.12.2021 № 245, у 1 півріччі 2023 року (додається).
2. Визнати роботу із розгляду звернень громадян у 1 півріччі 2023 року задовільною.
3. Залишити на контролі рішення виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».

**Розробник:** Стеблівська В.І., головний спеціаліст загального відділу

**Зауваження та пропозиції** до проекту рішення приймаються загальним відділом за адресою: м. Ромни, бульвар Шевченка, 2, каб. 9, тел. 5 32 86, електронна пошта: [misto@romny-vk.gov.ua](mailto:misto@romny-vk.gov.ua)

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245, у 1 півріччі 2023 року**

**На виконання пунктів 1, 2**

Одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування є забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Забезпечення цього права здійснюється шляхом розгляду письмових звернень громадян, звернень під час особистого прийому, по телефону, з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку (електронне звернення).

Протягом 1 півріччя 2023 року до Виконавчого комітету Роменської міської ради (далі – Виконком) надійшло всього 942 звернення. В тому числі, безпосередньо до Виконкому надійшли 568 звернень, що складає 60,3% від загальної кількості і в 1,1 рази більше (на 8,2%) минулорічного показника (521 звернення).

З Урядової телефонної «гарячої» лінії протягом 1 півріччя 2023 року на розгляд надійшло 285 звернень, що складає 30,3% від загальної кількості звернень і на 37,9% більше у порівнянні з минулим роком (177 звернень). З державної установи «Сумський обласний контактний центр» на розгляд надійшло 72 звернення, що складає 7,6% від загальної кількості звернень і на 76,4 % більше минулорічного показника (17 звернень).

У зверненнях порушено всього 963 питання, з них вирішено позитивно 400, надано обґрунтовані роз’яснення стосовно 436 порушених питань, частина питань не підлягали розгляду або ж звернення спрямовувалися за належністю.

За характером основних питань, що їх порушували громадяни у зверненнях, найбільш поширеними були питання, що відносяться до сфери соціального захисту населення (61,9%), на другому – житлово-комунального господарства (21,3 %), третьому – питання земельних відносин (3,8%).

У 1 півріччі 2023 року надійшло 249 звернень щодо надання матеріальної допомоги на лікування, виплачено матеріальної допомоги на суму 666500 грн. Від учасників антитерористичної операції надійшло 55 звернень щодо надання одноразової матеріальної допомоги, виплачено одноразову матеріальну допомогу на суму 1498300 грн. Від членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців під час бойових дій, що ведуться на території України з 01.01.2023, надійшло 12 звернень щодо надання одноразової матеріальної допомоги,− 120000 грн.

**На виконання пункту 3**

Створені умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості ознайомлюватися з матеріалами за результатами перевірок відповідних звернень.

**На виконання пункту 4**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 розроблений та затверджені графіки особистого прийому громадян керівництвом Виконкому.

Графіки прийомів розміщено на інформаційних стендах у приміщенні Виконкому, офіційному вебсайті міської ради, в міськрайонній газеті «Вісті Роменщини».

У 1 півріччі 2023 року під час особистих прийомів було сформовано 52 звернення, у яких порушено 61 питання, з них вирішено позитивно 13, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 5**

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, осіб з інвалідністю внаслідок війни. Від цих категорій громадян надійшло 9 звернень, з них на 9 надано обґрунтоване роз’яснення.

**На виконання пункту6**

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, громадяни постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, громадяни з багатодітних сімей, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Від цих категорій громадян звернень не надходило.

**На виконання пункту 7**

Вживають заходи для упередження виникнення повторних звернень громадян та збільшення кількості позитивно вирішених питань. Обґрунтованість наданих заявникам відповідей знаходиться під особистим контролем міського голови.

Здійснюється постійний моніторинг за організацією роботи зі зверненнями громадян. Спеціалістом загального відділу забезпечується попереднє нагадування виконавцям по зверненням громадян (усні та письмові попередження щодо своєчасного та якісного розгляду звернень).

Забезпечується аналізування та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявлення причин, що їх породжують. У своїх зверненнях громадяни громади порушують переважно питання соціального захисту населення (61,9 %), комунального господарства (21,3%), земельних відносин (3,8%), охорони здоров’я (2,4 %).

У звітному періоді надійшло 66 колективних звернень від громадян, в яких порушено 70 питань, з них вирішено позитивно 11, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 8**

Забезпечено реєстрацію та опрацювання електронних звернень громадян відповідно до вимог законодавства. Таких звернень надійшло всього 20.

**На виконання пункту 9**

На виконаннявимог Закону України «Про звернення громадян» функціонує вкладка «Написати петицію» на офіційному вебсайті міської ради. Протягом 1 півріччя 2023 року звернень не надходило.

**На виконання пункту 10**

Відповідно до затвердженого графіка кожної першої середи щомісяця міський голова проводив прийом громадян на «гарячій» телефонній лінії.

У 1 півріччі 2023 року на «гарячу» телефонну лінію до міського голови звернулося 1 мешканка громади, яка порушила 1 питаня.

**На виконання пункту 11**

Відповідно до посадових обов’язків персональну відповідальність за дотримання вимог законодавства про розгляд звернень громадян та порядку надання відповідей покладено на керівника управління/відділу.

З метою посилення персональної відповідальності за розгляд звернень громадян у разі необхідності на оперативних нарадах при міському головіна конкретних прикладах наголошується на виконанні заходів щодо запобігання виникненню підстав для обґрунтованих повторних звернень.

**На виконання пункту 12**

Забезпечується оприлюднення в засобах масової інформації, на офіційному вебсайті міської ради узагальнених матеріалів про організацію роботи зі зверненнями громадян, інформації про телефонні «гарячі лінії», електронну адресу, графіків особистих прийомів громадян, роз’яснень з найбільш актуальних питань громадян тощо.

**На виконання пункту 14**

Спеціалісти загального відділу надають спеціалістам структурних підрозділів консультації та роз’яснення щодо змісту та алгоритму складання відповідей на звернення.

**Висновки і пропозиції**

Роботу із розгляду звернень громадян у 1 півріччі 2023 року визнати задовільною; залишити на контролі рішення виконавчого комітуту міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».

**Начальник загального відділу Леся СТОЯН**

**ПОГОДЖЕНО**

**Керуючий справами виконкому Наталія МОСКАЛЕНКО**