**ПРОЕКТ РІШЕННЯ**

**ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ**

**РОМЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**Дата розгляду: 15.02.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **Про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради комітету від 15.12.2021 № 245** |  |

Відповідно до пункту 1 та підпункту 4 пункту 6 пункту 3 підрозділу 2 розділу VІІІ Регламенту Виконавчого комітету Роменської міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 18.01.2023 № 17,

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ МІСЬКОЇ РАДИ ВИРІШИВ:

1. Узяти до відома інформацію загального відділу про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245, у 2022 році (додається).
2. Визнати роботу із розгляду звернень громадян у 2022 році задовільною.
3. Залишити на контролі рішення виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».

**Розробник:** Стеблівська В.І., головний спеціаліст загального відділу

**Зауваження та пропозиції** до проекту рішення приймаються загальним відділом за адресою: м. Ромни, бульвар Шевченка, 2, каб. 4, тел. 5 32 86, електронна пошта: [misto@romny-vk.gov.ua](mailto:misto@romny-vk.gov.ua)

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245, у 2022 році**

**На виконання пунктів 1, 2**

Одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування є забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Забезпечення цього права здійснюється шляхом розгляду письмових звернень громадян, звернень під час особистого прийому, по телефону, з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку (електронне звернення).

Протягом 2022 року до Виконавчого комітету Роменської міської ради (далі – Виконком) надійшло всього 1465 звернень. В тому числі, безпосередньо до Виконкому надійшли 863 звернення, що складає 59 % від загальної кількості і на 37 % менше минулорічного показника (1184 звернення).

З Урядової телефонної «гарячої» лінії протягом 2022 року на розгляд надійшло 465 звернень, що складає 32 % від загальної кількості звернень і на 27 % менше у порівнянні з минулим роком (640 звернень). З державної установи «Сумський обласний контактний центр» на розгляд надійшло 112 звернень, що на 34 % більше минулорічного показника (74 звернення). Ще 7 звернень надійшло з інших джерел.

Зменшення кількості звернень від мешканців громади в 2022 році в порівнянні з 2021 роком пов’язане, зокрема, з початком бойових дій, що ведуться на території України з 24 лютого 2022 року.

У зверненнях порушено всього 1495 питань, з них вирішено позитивно 641, надано обґрунтовані роз’яснення стосовно 788 порушених питань, частина питань не підлягали розгляду або ж звернення спрямовувалися за належністю.

За характером основних питань, що їх порушували громадяни у зверненнях, найбільш поширеними були питання, що відносяться до сфери соціального захисту населення (59 %), на другому – житлово-комунального господарства (18 %), третьому – питання земельних відносин (9 %).

У 2022 році надійшло 238 звернень щодо надання матеріальної допомоги на лікування, виплачено матеріальної допомоги на суму 979600 грн. Від учасників АТО/ОССнадійшло 46 звернень щодо надання одноразової матеріальної допомоги, виплачено одноразову матеріальну допомогу на суму 334100 грн. Від членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців під час бойових дій, що ведуться на території України з 24.02.2022, надійшло 79 звернень щодо надання одноразової матеріальної допомоги, виплачено 480000 грн.

**На виконання пункту 3**

Створені умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості ознайомлюватися з матеріалами за результатами перевірок відповідних звернень.

**На виконання пункту 4**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 розроблений та затверджені графіки особистого прийому громадян керівництвом Виконкому.

Графіки прийомів розміщено на інформаційних стендах у приміщенні Виконкому, офіційному вебсайті міської ради, в міськрайонній газеті «Вісті Роменщини».

У 2022 році під час особистих прийомів було сформовано 64 звернення, у яких порушено 76 питань, з них вирішено позитивно 16, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 5**

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, осіб з інвалідністю внаслідок війни. Від цих категорій громадян звернення у звітному періоді не надходили.

**На виконання пункту 6**

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, громадяни постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, громадяни з багатодітних сімей, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Від цих категорій громадян надійшло 112 звернень, з них вирішено позитивно 43, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 7**

Вживають заходи для упередження виникнення повторних звернень громадян та збільшення кількості позитивно вирішених питань. Обґрунтованість наданих заявникам відповідей знаходиться під особистим контролем міського голови.

Здійснюється постійний моніторинг за організацією роботи зі зверненнями громадян. Спеціалістом загального відділу забезпечується попереднє нагадування виконавцям по зверненням громадян (усні та письмові попередження щодо своєчасного та якісного розгляду звернень).

Забезпечується аналізування та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявлення причин, що їх породжують. У своїх зверненнях громадяни громади порушують переважно питання соціального захисту населення (59 %), земельних відносин (9,0 %), комунального господарства (18 %), охорони здоров’я (3 %), транспорту і зв’язку (1,7 %).

У звітному періоді надійшло 79 колективних звернень від громадян, в яких порушено 79 питань, з них вирішено позитивно 21, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 8**

Забезпечено реєстрацію та опрацювання електронних звернень громадян відповідно до вимог законодавства. Таких звернень надійшло всього 97.

**На виконання пункту 9**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» функціонує вкладка «Написати петицію» на офіційному вебсайті міської ради. Протягом 2022 року розглянуто одну електронну петицію − «Про перейменування бульвару Московський на бульвар Героїв Роменщини у місті Ромни», розміщену в Єдиній системі електронних петицій та яка набрала необхідну кількість підписів на підтримку. Міською радою прийнято рішення підтримати цю електронну петицію в частині необхідності перейменування бульвару Московського та присвоєння одній із вулиць міста назви «Героїв Роменщини».

**На виконання пункту 10**

Відповідно до затвердженого графіка кожної першої середи щомісяця міський голова проводив прийом громадян на «гарячій» телефонній лінії.

У 2022 році на «гарячу» телефонну лінію до міського голови звернулося 18 мешканців громади, які порушили 21 питання. Позитивно вирішено 5 питань (24 %).

**На виконання пункту 11**

Відповідно до посадових обов’язків персональну відповідальність за дотримання вимог законодавства про розгляд звернень громадян та порядку надання відповідей покладено на керівника управління/відділу.

З метою посилення персональної відповідальності за розгляд звернень громадян у разі необхідності на оперативних нарадах при міському голові на конкретних прикладах наголошується на виконанні заходів щодо запобігання виникненню підстав для обґрунтованих повторних звернень.

**На виконання пункту 12**

Забезпечується оприлюднення в засобах масової інформації, на офіційному вебсайті міської ради узагальнених матеріалів про організацію роботи зі зверненнями громадян, інформації про телефонні «гарячі лінії», електронну адресу, графіків особистих прийомів громадян, роз’яснень з найбільш актуальних питань громадян тощо.

**На виконання пункту 13**

Розпорядженням міського голови від 26.11.2021 № 215 «Про усунення недоліків з виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади стосовно забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян» затверджено графік перевірок структурних підрозділів Роменської міської ради з питання розгляду звернень громадян на 2022 рік.

Проведено 4 перевірки роботи щодо дотримання вимог законодавства із розгляду звернень громадян у структурних підрозділах, надано рекомендації щодо покращення роботи зі зверненнями громадян.

**На виконання пункту 14**

Спеціалісти загального відділу надають спеціалістам структурних підрозділів консультації та роз’яснення щодо змісту та алгоритму складання відповідей на звернення.

**Висновки і пропозиції**

Роботу із розгляду звернень громадян у 2022 році визнати задовільною; залишити на контролі рішення виконавчого комітуту міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».