1. 
2. **РОМЕНСЬКА МІСЬКА РАДА СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**
3. **ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**
4. **ПРОТОКОЛЬНЕ РІШЕННЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **20.07.2022** | **Ромни** | **№ 33/7** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради комітету від 15.12.2021 № 245** |  |

Відповідно до підпункту 4 пункту 2.3 розділу 6 Регламенту Виконавчого комітету Роменської міської ради, затвердженого рішенням виконкому міської ради від 21.03.2012 № 77,

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ МІСЬКОЇ РАДИ ВИРІШИВ:

1. Узяти до відома інформацію головного спеціаліста загального відділу Стеблівської В.І. про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245, у 1 півріччі 2022 року (додається).
2. Визнати роботу із розгляду звернень громадян у 1 півріччі 2022 року задовільною.
3. Залишити на контролі рішення виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».

**Міський голова Олег СТОГНІЙ**

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан виконання першочергових заходів щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, затверджених рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2021 № 245, у 1 півріччі 2022 року**

**На виконання пунктів 1, 2**

Одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування є забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Забезпечення цього права здійснюється шляхом розгляду письмових звернень громадян, звернень під час особистого прийому, по телефону, з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку (електронне звернення).

Протягом 1 півріччя 2022 року до Виконавчого комітету Роменської міської ради (далі – Виконком) надійшло всього 521 звернення. В тому числі, безпосередньо до Виконкому надійшли 314 звернення, що складає 60,3% від загальної кількості і в 1,9 рази менше (на 50,4%) минулорічного показника (611 звернень).

З Урядової телефонної «гарячої» лінії протягом 1 півріччя 2022 року на розгляд надійшло 177 звернень, що складає 34,0% від загальної кількості звернень і на 53,0% менше у порівнянні з минулим роком (334 звернення). З державної установи «Сумський обласний контактний центр» на розгляд надійшло 17 звернень, що на 42,5 % менше минулорічного показника (40 звернень).

Зменшення звернень від мешканців громади в 1 півріччі 2022 року в порівнянні з 1 півріччям 2021 року пов’язане з початком бойових дій, що ведуться на території України з 24 лютого 2022 року.

У зверненнях порушено всього 532 питання, з них вирішено позитивно 206, надано обґрунтовані роз’яснення стосовно 259 порушених питань, частина питань не підлягали розгляду або ж звернення спрямовувалися за належністю.

За характером основних питань, що їх порушували громадяни у зверненнях, найбільш поширеними були питання, що відносяться до сфери соціального захисту населення (56,2 %), на другому – житлово-комунального господарства (15,5 %), третьому – питання земельних відносин (7,3 %).

У 1 півріччі 2022 року надійшло 79 звернень щодо надання матеріальної допомоги на лікування, виплачено матеріальної допомоги на суму 344400 грн. Від учасників антитерористичної операції надійшло 32 звернення щодо надання одноразової матеріальної допомоги, виплачено одноразову матеріальну допомогу на суму 159200 грн. Від членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців під час бойових дій, що ведуться на території України з 24.02.2022, надійшло 14 звернень щодо надання одноразової матеріальної допомоги, − 140000 грн.

**На виконання пункту 3**

Створені умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості ознайомлюватися з матеріалами за результатами перевірок відповідних звернень.

**На виконання пункту 4**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 розроблений та затверджені графіки особистого прийому громадян керівництвом Виконкому.

Графіки прийомів розміщено на інформаційних стендах у приміщенні Виконкому, офіційному вебсайті міської ради, в міськрайонній газеті «Вісті Роменщини».

У 1 півріччі 2022 року під час особистих прийомів було сформовано 15 звернень, у яких порушено 17 питань, з них вирішено позитивно 2, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 5**

Під особливим контролем знаходиться розгляд звернень жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, осіб з інвалідністю внаслідок війни. Від цих категорій громадян надійшло 9 звернень, з них на 9 надано обґрунтоване роз’яснення.

**На виконання пункту 6**

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, громадяни постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, громадяни з багатодітних сімей, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Від цих категорій громадян надійшло 63 звернення, з них вирішено позитивно 29, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 7**

Вживають заходи для упередження виникнення повторних звернень громадян та збільшення кількості позитивно вирішених питань. Обґрунтованість наданих заявникам відповідей знаходиться під особистим контролем міського голови.

Здійснюється постійний моніторинг за організацією роботи зі зверненнями громадян. Спеціалістом загального відділу забезпечується попереднє нагадування виконавцям по зверненням громадян (усні та письмові попередження щодо своєчасного та якісного розгляду звернень).

Забезпечується аналізування та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявлення причин, що їх породжують. У своїх зверненнях громадяни громади порушують переважно питання соціального захисту населення (56,2 %), комунального господарства (15,5), охорони здоров’я (4,0 %), транспорт і зв’язок (3,8 %), земельних відносин (7,5%).

У звітному періоді надійшло 27 колективних звернень від громадян, в яких порушено 27 питань, з них вирішено позитивно 9, на решту надано обґрунтовані роз’яснення.

**На виконання пункту 8**

Забезпечено реєстрацію та опрацювання електронних звернень громадян відповідно до вимог законодавства. Таких звернень надійшло всього 23.

**На виконання пункту 9**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» функціонує вкладка «Написати петицію» на офіційному вебсайті міської ради. Протягом 1 півріччя 2022 року розглянуто одну електронну петицію − «Про перейменування бульвару Московський на бульвар Героїв Роменщини у місті Ромни», розміщену в Єдиній системі електронних петицій та яка набрала необхідну кількість підписів на підтримку. Міською радою прийнято рішення підтримати цю електронну петицію в частині необхідності перейменування бульвару Московського та присвоєння одній із вулиць міста назви «Героїв Роменщини».

**На виконання пункту 10**

Відповідно до затвердженого графіка кожної першої середи щомісяця міський голова проводив прийом громадян на «гарячій» телефонній лінії.

У 1 півріччі 2022 року на «гарячу» телефонну лінію до міського голови звернулося 11 мешканці громади, які порушили 14 питань. Позитивно вирішено 5 питань (35,7%).

**На виконання пункту 11**

Відповідно до посадових обов’язків персональну відповідальність за дотримання вимог законодавства про розгляд звернень громадян та порядку надання відповідей покладено на керівника управління/відділу.

З метою посилення персональної відповідальності за розгляд звернень громадян у разі необхідності на оперативних нарадах при міському голові на конкретних прикладах наголошується на виконанні заходів щодо запобігання виникненню підстав для обґрунтованих повторних звернень.

**На виконання пункту 12**

Забезпечується оприлюднення в засобах масової інформації, на офіційному вебсайті міської ради узагальнених матеріалів про організацію роботи зі зверненнями громадян, інформації про телефонні «гарячі лінії», електронну адресу, графіків особистих прийомів громадян, роз’яснень з найбільш актуальних питань громадян тощо.

**На виконання пункту 13**

Розпорядженням міського голови від 26.11.2021 № 215 «Про усунення недоліків з виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади стосовно забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян» затверджено графік перевірок структурних підрозділів Роменської міської ради з питання розгляду звернень громадян на 2022 рік.

У 1 півріччі 2022 року проведено дві перевірки роботи щодо дотримання вимог законодавства із розгляду звернень громадян у структурних підрозділах, надано рекомендації щодо покращення роботи зі зверненнями громадян.

**На виконання пункту 14**

Спеціалісти загального відділу надають спеціалістам структурних підрозділів консультації та роз’яснення щодо змісту та алгоритму складання відповідей на звернення.

**Висновки і пропозиції**

Роботу із розгляду звернень громадян у 1 півріччі 2022 року визнати задовільною; залишити на контролі рішення виконавчого комітуту міської ради від 15.12.2021 № 245 «Про першочергові заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення».

**Головний спеціаліст загального відділу Валентина СТЕБЛІВСЬКА**

**ПОГОДЖЕНО**

**Керуючий справами виконкому Наталія МОСКАЛЕНКО**