**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан роботи зі зверненнями громадян у Виконавчому комітеті Роменської міської ради за І квартал 2019 року**

**Про звернення, що надійшли до виконкому міської ради**

За І квартал 2019 року до виконкому міської ради надійшло **237** звернень (за аналогічний період 2018 року – 166), з них:

* **197** письмових,
* **29** з особистого прийому громадян керівництвом виконкому,
* **10** від інших установ та організацій.

Станом на 01.04.2018 **100** звернень вирішено позитивно (64% від звернень контроль яких закінчився у звітному періоді), на **51** надано роз’яснення.

З Сумської обласної державної адміністрації надійшло **10** звернень (у 2018 році – 10).

У Виконавчому комітеті Роменської міської ради ведеться окремий контроль по розгляду звернень, які надійшли з Урядової телефонної «гарячої» лінії:

з Урядової телефонної «гарячої» лінії – **226** звернень, з яких вирішено позитивно **61** (28 % від звернень контроль яких закінчився у звітному періоді);

з Державної установи «Сумський обласний контактний центр» – **20** звернень, з яких вирішено позитивно **7** (50 % від звернень контроль яких закінчився у звітному періоді).

**Про вирішення питань, порушених у зверненнях**

У **237** зверненнях громадянами порушено **266** питань (у 2018 році – 181), з них:

* питання соціального захисту населення – **153 (57,5%),** (у 2018 році – 97),
* питання комунального господарства – **80 (30%),** (у 2018 році – 48),
* житлові питання – **9 (3,3%),** (у 2018 році – 9),
* земельні питання – **4 (1,5%),** (у 2018 році – 5).

Звернення з питань соціального захисту стосувались надання матеріальної допомоги або призначення субсидії.

Основна частина заяв та скарг з питань комунального господарства стосувалась відновлення вуличного освітлення, знесення аварійних дерев та відновлення роботи ліфтів.

Питання, які з об’єктивних причин неможливо вирішити оперативно, залишено на контролі до остаточного вирішення.

Більшість звернень із земельних питань потребують вирішення на засіданнях міжвідомчої комісії та комісії по земельним спорам, обстеження земельних ділянок на місці, а також вирішення спірних питань у судовому порядку.

**Про особисті прийоми громадян**

Графіки прийомів розміщено на інформаційних стендах у вестибюлі приміщення міської ради і в загальному відділі, а також на офіційному веб-сайті міської ради. Щосуботи у міськрайонній газеті друкується уточнений графік прийому громадян керівництвом виконкому міської ради на наступний тиждень.

Організація прийомів здійснюється відповідно до Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Виконавчому комітеті Роменської міської ради, затвердженого розпорядженням міського голови від 29.08.2011 № 167.

Особисті прийоми громадян міський голова проводить щовівторка у залі засідань на третьому поверсі приміщення міської ради.

Усього за І квартал 2019 року на прийом до міського голови звернулося **40** мешканців міста, які порушили 40 питань. В основному громадяни звертаються на прийом з питань комунального господарства, земельних відносин, соціального захисту населення та транспорту.

За І квартал 2019 року на «гарячу» телефонну лінію до міського голови звернулося **3** мешканці міста, яких турбували питання комунального господарства.

Заступники міського голови прийом громадян з особистих питань проводять щотижня згідно з графіком.

За І квартал 2019 року до заступників міського голови звернулося **2** мешканці міста, які порушили **2** питання.

**Про безоплатні консультативно-правові послуги населенню**

З метою забезпечення реалізації гарантованого державою права на своєчасну та якісну безоплатну первинну правову допомогу, згідно з розпорядженням міського голови від 17.08.2011 № 154 «Про організацію надання населенню безоплатної правової допомоги» щомісяця кожного другого і четвертого четверга працівники юридичного відділу надають безоплатну правову допомогу мешканцям міста в межах повноважень виконкому міської ради. Спеціалісти юридичного відділу щодня надають безоплатні консультації відвідувачам з різних питань.

Значну допомогу щодо упередження скарг громадян надає консультативний пункт для надання безоплатних консультативно-правових послуг населенню, створений розпорядженням міського голови від 12.05.2008 № 124. Роботу консультпункту забезпечують працівники юридичного відділу.

**37** громадянам надано безоплатну первинну правову допомогу безпосередньо в консультпункті.

**Висвітлення стану роботи зі зверненнями громадян в газеті «Вісті Роменщини»**

Щомісяця в міськрайонній газеті «Вісті Роменщини» у тематичних рубриках надаються роз’яснення з найбільш гострих суспільнозначимих проблем.

**За повідомленням загального відділу**